



Banco General
sus buenos vecinos

Programa de Consumo Responsable de Banco General

El programa de consumo responsable de Banco General busca reducir el consumo de recursos y junto a todos nuestros grupos de interés, crear consciencia sobre los problemas medioambientales que enfrentamos como sociedad.

El programa se lanzó hace 10 años con una campaña masiva para incentivar a los clientes a escoger no recibir sus estados de cuenta impresos. Hoy día, gracias a una moderna Banca en Línea y Banca Móvil, es mínimo lo que se imprime. El programa continuó con campañas educativas internas para reducir el uso de papel, se dejó de imprimir la revista En Exclusiva (ahora solo es digital) y se creó el área de Digitalización de Documentos, que busca digitalizar procesos bancarios que usan mucho papel. Hoy día el proceso de Crédito Hipotecario ya está digitalizado y se ha reducido el uso de papel en este proceso.

En el área de Manejo de Deshechos, hemos logrado crear una cultura en donde se separa y recoge para su posterior reciclaje papel, el plástico Pet 1, aluminio, cartón, periódico, baterías, chatarra electrónica y lámparas y bombillos LED. Todo el material se entrega a una empresa privada certificada quien se encarga del manejo de los mismos. Esto ha ido acompañado de una sensibilización interna, educación al personal y actividades de motivación.

En los últimos 3 años, hemos logrado reciclar, en promedio, un 25% del papel comprado en todo el Banco y cada año logramos reciclar más material.

Adicionalmente, un equipo del área de Arquitectura e Ingeniería se ha capacitado en el área de eficiencia en el consumo energético y monitorea constantemente nuestros consumos en todos los

edificios del Banco, logrando encontrar áreas problemáticas. Hoy día tenemos una línea base y a partir del 2018 estaremos reportando reducción del mismo.

Aún nos falta mucho por hacer, pero seguiremos trabajando para incentivar el consumo responsable.